Besoin de soins ?
Adoptez les bons réflexes.

URGENCE VITALE
15

Pour un besoin de soins **urgent mais non vital** (prise en charge souhaitable sous 48 heures), inutile de passer par les urgences. **Suivez les étapes dans l'ordre :**

En cas d'urgence vitale ou de doute sur la gravité : appelez toujours le **15**.

1 Votre médecin traitant, en priorité

Il connaît votre dossier. Contactez-le pour : **fièvre persistante, douleur inhabituelle, infection probable, renouvellement urgent, avis rapide ou orientation vers un spécialiste.**

2 S'il n'est pas disponible

Un autre professionnel près de chez vous : **cabinet, centre de santé, maison de santé (MSP), pharmacien.** Plateformes de RDV en ligne ou annuaire **Santé.fr**.

3 Le soir, le week-end, les jours fériés — ou sans solution : le 15

Appelez le **15** (Service d'Accès aux Soins). Un médecin évalue et oriente : conseil, **consultation urgente sous 24–48 h**, Maison Médicale de Garde (MMG), visite à domicile, ambulance ou urgences.

⚠ **Garde (MMG) : pas d'accès direct, le 15 vous oriente**

N'allez pas aux urgences pour…
un certificat médical · une vaccination · un test de grossesse sans symptôme · une prolongation d'arrêt de travail · un examen sans prescription. *Un passage non suivi d'hospitalisation = Forfait Patient Urgences de 19,61 €.*

SELON VOTRE SITUATION

Enfant
Le **médecin habituel** d'abord. Le **15** si fièvre élevée, gêne respiratoire ou convulsions.

Dentaire
Votre **dentiste**. Dimanches & jours fériés 8h–16h : **urgences-dentaires.org**.

Santé mentale
Infos & orientation sur **Psycom**. Le **15** en cas de doute sur la conduite à tenir.

Sans mutuelle
Les **PASS** à l'hôpital : soins gratuits et accompagnement pour l'ouverture de vos droits.

FORTES CHALEURS : hydratez-vous régulièrement, **même sans soif**, rafraîchissez-vous et **surveillez les personnes fragiles** (aînés, enfants, malades chroniques).

CANICULE INFO SERVICE
0 800 06 66 66
appel gratuit

SOS Médecins (Paris, 92, 93, 94) — **01 47 07 77 77**
Trouver une offre de soins : **Santé.fr**
Urgences dentaires : **urgences-dentaires.org**

En cas de doute, un seul réflexe : **15**

Source : Agence Régionale de Santé Île-de-France — « Besoin de soins ? Adoptez les bons réflexes », 23 juin 2026.